

Schornsteinfeger



digital



## Schornsteinfegerhandwerk 4.0

# Gemeinsam digital!

Die Digitalisierung im Schornsteinfegerhandwerk wurde im Jahr 2013 von Berufsverbänden und digibase gemeinschaftlich initiiert. Dadurch ist es möglich, die Digitalisierungsprozesse innerhalb einer Branche einheitlich umzusetzen. Das ist einmalig im deutschen Handwerk.

Erfahren Sie mehr über das erfolgreiche Gemeinschaftsprojekt auf den Seiten 16/17

### Gemeinsam für die Umwelt



Wasser, Holz und Strom - die Herstellung von Papier verbraucht wertvolle Rohstoffe und Energie. Durch die Digitalisierung von meiner Geschäftspost werden künftig keine Ressourcen mehr für Papier, Druck und Versand ver(sch)wendet.

Manuel Schlotmann  
Schornsteinfegermeister

Musterstraße 12  
12345 Stadtname

Telefon 12345 6789-10  
info@schornsteinfeger-schlotmann.de  
schornsteinfeger-schlotmann.de



# Auf die Plätze, fertig, digital!

## digibase erweitert jede Software

Mit digibase sehen Sie der Digitalisierung gelassen entgegen, egal in welche Richtung sie sich entwickelt. Denn digibase ist ein digitales Baukastensystem, mit dem sich Ihr Unternehmen individuell an Digitalisierungsprozesse anpassen kann. Warten Sie nicht länger ab! Wenn Sie heute anfangen, ist Ihr Betrieb gut gerüstet und kann auf digitale Anforderungen schnell und stressfrei reagieren.

- Geschäftspost automatisieren
- Kunden- und Geschäftsbeziehungen digitalisieren
- Verwaltung vereinfachen und Prozesse optimieren
- intelligent vernetzen und Synergien nutzen
- mit allen Softwaresystemen nutzbar

Mit digibase gelingt Ihnen der Start in die digitale Zukunft!

# Starterbaustein digitale Post

## 1 Automatisierte Produktion von Papierbriefen

- ✓ Übermittlung Ihrer Dokumente an ein Druckzentrum, Automatisierung von Druck, Kuvertierung und Versand der Papierbriefe.

## 2 Ihre Post ist geschlossen bzw. verschlüsselt

- ✓ E-Mails sind unverschlüsselt und daher vergleichbar mit geöffneten Briefen.
- ✓ Mit digibase kann die Post nur vom Empfänger geöffnet werden, die Dokumente sind verschlüsselt und personenbezogene Daten vor Weitergabe an Dritte geschützt.

## 3 Ihre Post kommt sicher beim Empfänger an

- ✓ In Ihrem Postausgang sehen Sie, welcher Brief gelesen wurde und welcher nicht.
- ✓ **DAS DIGIBASE PLUS** Im Fall einer nicht gelesenen digitalen Post wird Ihre Geschäftspost automatisch als Papierbrief produziert und nachgesendet.

	E-Mail	Papier Brief	E-Post Brief	digibase POST
Lässt sich aus jeder Software drucken	✗	✓	✓	✓
1 Automatisierte Produktion von Papierbriefen	✗	✗	✓	✓
2 Ihre Post ist verschlüsselt	✗	✓	✓	✓
3 Ihre Post kommt sicher beim Empfänger an	✗	✓	✓	✓
Ihre Post wird in das vom Empfänger gewünschte digitale Format umgewandelt	✗	✗	✗	✓ 4
Automatische Digitalisierung von Kundenbeziehungen	✗	✗	✗	✓ 5
Netzwerk-Effekt	✗	✗	✗	✓ 6

## 4 Ihre Post wird in das vom Empfänger gewünschte digitale Format umgewandelt

- ✓ Unterstützung vieler E-Invoicing Formate, Ihr Kunde kann die Prozesse seines Rechnungseingangs automatisieren

## 5 Automatische Digitalisierung von Kundenbeziehungen

- ✓ Über digibase produzierte Papierbriefe enthalten automatisch eine Einladung zur digitalen Zusammenarbeit.
- ✓ Ist ein Empfänger bereits digibase Nutzer oder liegt Ihnen die E-Mail Adresse eines Empfängers vor, erfolgt automatisch die digitale Zustellung.

## 6 Netzwerk-Effekt

- ✓ Unternehmen digitalisieren für Unternehmen! Aus allen digibase Empfängern entsteht ein digitales Briefkastenverzeichnis, das von allen Unternehmen gemeinsam aufgebaut und genutzt wird - und das ohne Weitergabe personenbezogener Daten.

digibase News Empfang Versand 98 Immobilien Finanzen Partnerschaften Manuel Schlotmann ABMELDEN

Hilfe Entwürfe - Briefe Entwürfe Versendete Briefe Versendete Dokumente

Alle versenden Aktionen Suche

Empfänger	Briefe-Info	Erstellt	Dokumente	Gebäude
Richard Rastlos Hauptstraße 3 71732 Tamm	Brief 0,15 € smart	23.07.2015	Rechnung (217,12 €) Nr: 20-2015 Frist: 02.08.2015	Hauptstraße 3 71732 Tamm
		23.07.2015	Rechnung (31,24 €) Nr: 19-2015 Frist: 02.08.2015	Hauptstraße 3 71732 Tamm
		23.07.2015	Beilage	Hauptstraße 3 71732 Tamm
		23.07.2015	Mahnung	Hauptstraße 3 71732 Tamm
Fred Friedrich Siebenbürgen Weg 30 71679 Asperg	Brief 0,61 € postalisch	21.07.2015	Beilage	Siebenbürgen Weg 30 71679 Asperg
GEOWOHN GmbH Schillerstraße 51 70178 Stuttgart	Brief 0,15 € digital	15.07.2015	Rechnung	Hainhölzer Str. 21/23 30159 Hannover
Wilma Winter Hauptstraße 3 70178 Stuttgart	Brief 0,15 € smart	10.07.2015	Rechnung (6,12 €) Nr: 28-2015 Frist: 20.17.2015	Siebenbürgen Weg 30 71679 Asperg

Suche von Datum - bis Datum Suchen Suche zurücksetzen

Versandstatistik

Versandart	Anzahl	Preis
smart	58	8,70 €
digital	21	3,15 €
postalisch	19	14,82 €
<b>Gesamt</b>	<b>98</b>	<b>26,67 €</b>

1

### Sortiert nach Empfänger

Dokumente werden dem jeweiligen Empfänger automatisch zugeordnet

2

### Alles auf einen Blick

Rechnungen und weitere Dokumente versandfertig und auf einen Blick

3

### Kosten im Überblick

Versandstatistik mit Kostenübersicht, Zustellungsart an Empfänger

## Blick in digibase

# Die Post im Blick

Rechnungen und Briefe drucken, E-Mails schreiben - das ist Ihr Verwaltungsalltag. Mit digibase können Sie diese Vorgänge optimieren:

Die herkömmliche Druckfunktion jeder Software druckt die Dokumente nicht mehr aus, sondern übermittelt sie in das Fach "Entwürfe" Ihres digibase Accounts.

Alle Dokumente werden den Empfängern zugeordnet

Sie wollen die Briefe jetzt versenden? Mit einem Klick ist das erledigt! digibase erkennt die Versandart (postalisch/smart/digital) und passt sich den unterschiedlichen Bedürfnissen der Empfänger an.

Nebenbei erhalten Sie ein digitales Archiv für Ihren gesamten Postausgang



Dokumente werden den Empfängern zugeordnet



Dokumente können nochmal überprüft werden



Dokumente werden mit einem Klick zugestellt



Viel Zeit sparen und Prozesse optimieren



Sie haben einen digitalen Brief von Manuel Schlotmann erhalten.  
Hier gelangen Sie zu Ihren Dokumenten

BRIEF ÖFFNEN

Ihr digitaler Brief öffnet sich im Internet-Browser nach Eingabe Ihrer Postleitzahl. Gleichzeitig stellt digibase für den Absender sicher, dass die digitale Post ankommt. Falls Sie den digitalen Brief nicht abrufen, werden Ihnen die Dokumente nach einigen Tagen automatisiert als Papierbrief zugestellt.



SchorNSTeifeger Schlotmann  
SchorNSTeifegermeister &  
Gebäudeenergieberater

digibase ist eine universell nutzbare Plattform zur Digitalisierung von Kunden- und Geschäftsbeziehungen. Erfahren Sie mehr auf [www.digibase.com](http://www.digibase.com)

## Deshalb nehmen Empfänger die digitale Zusammenarbeit an:

- Benachrichtigung über digitale Post per E-Mail
- mit einem Klick öffnen und lesen
- digibase ist ein digitaler Briefkasten, Absender von Papierbriefen können eingeladen werden
- Gewerbliche Empfänger profitieren von der Formatvielfalt und der einfachen Anbindung ihrer Unternehmenssoftware

## Blick in digibase

# Die Post geht ab

Empfänger, deren E-Mail-Adresse bekannt ist, erhalten eine Benachrichtigung in E-Mail Format mit Zugriff auf die digitale Post.

Mit digibase wird Ihre digitale Post verschlüsselt und die E-Mail-Adressen Ihrer Kunden vor unerlaubter Weitergabe geschützt. Die Empfänger können die Post entweder gleich lesen oder auch später im kostenlosen digibase Kundenaccount abrufen. Darin werden alle Dokumente archiviert.

## Mit jedem "digitalen Briefkasten" wird es einfacher:

Hat ein Empfänger schon einmal von einem anderen Absender digibase Post erhalten, ist sein "digitaler Briefkasten" in unserem Verzeichnis gespeichert. digibase erkennt, ob Ihre Empfänger bereits einen "digitalen Briefkasten" haben und stellt dann die Versandart "digital" zur Verfügung.

Für alle Empfänger, deren E-Mail-Adresse unbekannt ist, wird ein Papierbrief erzeugt und versendet. Jeder Brief enthält automatisch eine Einladung zur digitalen Zusammenarbeit und den kostenlosen digibase Kundenaccount.

## So werden Papierbriefe für Sie produziert:

digibase übermittelt die Briefe an ein Druckzentrum. Dort kümmern sich die Experten um Druck, Kuvertierung, Frankierung und Versand Ihrer Briefe.

digibase gibt die Großkundenrabatte auf das Briefporto an Sie weiter.

Optional können Überweisungsträger beigefügt werden.

Individuell angepasste Briefkuverts und Beilagen können beim Druckdienstleister hinterlegt werden.

**1**  
**Schnelle Interaktion**

Antworten Sie direkt auf Kundenrückfragen

**2**  
**Bezahlfunktion**

SEPA-Einzugsvereinbarungen einfach per Klick erteilt

**3**  
**Online-Aktivierung**

Einladung zur digitalen Zusammenarbeit wurde angenommen

**Blick** in digibase

**Digitale Post kann mehr!**

Weniger Verwaltungsaufwand, schnelle Interaktion, zufriedene Kunden!

Sobald Ihre Kunden den kostenlosen digibase Kundenaccount aktivieren, können Sie und Ihre Kunden weitere Funktionalitäten nutzen:

Rückfragen zu Rechnungen oder sonstigen Dokumenten können direkt vom Kunden gestellt und von Ihnen beantwortet werden.

SEPA-Einzugsvereinbarungen können per Klick erteilt werden.

**Ausblick**

Terminabstimmungen per Klick

Bezahlung per Klick

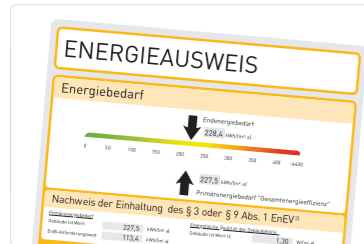
Bei Neuigkeiten automatische Benachrichtigung auf das Smartphone



Manuel Schlotmann  
Schornsteinfeger & Gebäudeenergieberater

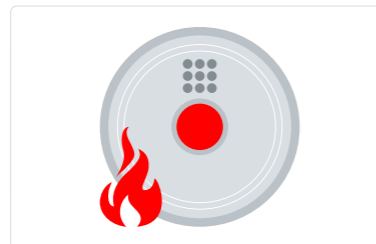
- BRANDSCHUTZ
- ENERGIEEINSPARUNG
- UMWELTSCHUTZ
- BERATUNG

Aktuelle Angebote Dienstleistungen & Produkte Digitalisierung Über uns



**Energieausweis (Bedarf)**  
**WOHNGEBÄUDE**  
Ausweisungspflicht bei Verkauf oder Vermietung seit 01.05.2014

[mehr Infos](#)



**Brandschutz**  
**RAUCHWARNMELDER**  
Ich biete Ihnen diesen Service an. Für ein sicheres Zuhause.

[mehr Infos](#)



**Reinigung**  
**LÜFTUNGSÜBERPRÜFUNG**  
Wichtig bei Ihren Lüftungsanlagen ist eine regelmäßige Wartung.

[mehr Infos](#)

Starten Sie die **digitale Zusammenarbeit** mit mir

- 3% Rabatt auf alle freien Schornsteinfegertätigkeiten
- Papierkram an einer Stelle digitalisieren und ordnen
- Mein Geschenk: ein kostenfreier digibase Account

[Jetzt starten](#)

Kontaktanfrage

Schornsteinfeger Schlotmann  
Laiblinger Weg 12  
71701 Schwieberdingen

**Telefon** 01750 1234-5  
**Telefax** 07150 1234-6  
**E-Mail** [info@schornsteinfeger-schlotmann.de](mailto:info@schornsteinfeger-schlotmann.de)  
**Internet** [www.digibase.com](http://www.digibase.com)

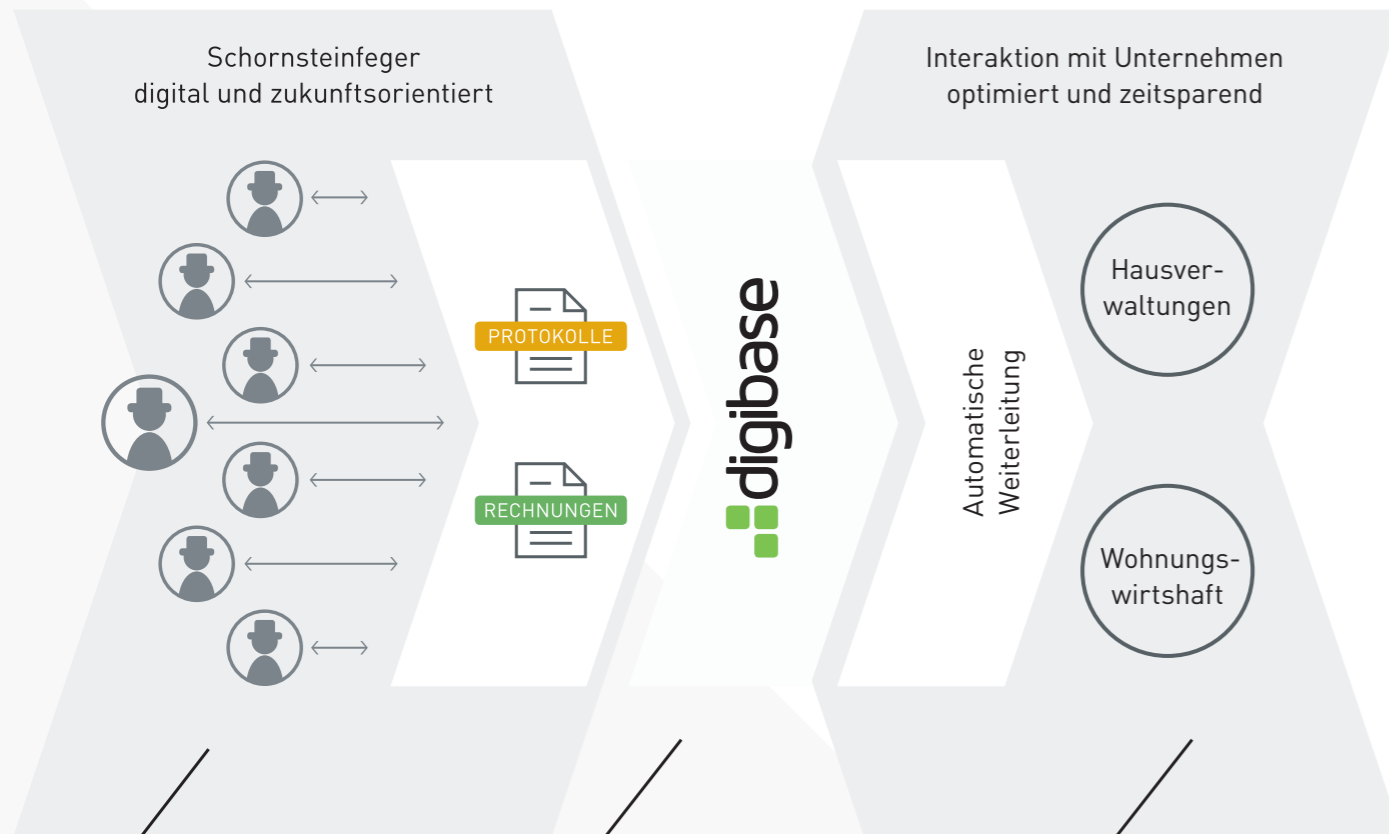
## Blick in digibase

# Zeigen Sie sich von Ihrer besten Seite!

Mit dem digibase Firmenprofil halten Sie Ihren Kundenkreis immer auf dem Laufenden und steigern Ihr Umsatzpotential. Zentraler Faktor für eine erfolgreiche Webpräsenz ist die Anzahl der Besucher.

Mit digibase ist Ihrem Firmenprofil eine hohe Aufmerksamkeit garantiert! Denn jeder Brief (postalisch oder digital), den Sie mit digibase versenden, verweist auf Ihr Firmenprofil und bietet Funktionen, die dort durchgeführt werden können.

Informationen zu Ihrem Unternehmen, Dienstleistungsangebote, Terminvereinbarungen oder Bestellmöglichkeiten - all das führt zu gut informierten Kunden und neuen Aufträgen!



1

### Wie aus einer Hand

Alle gesendeten Dokumente an ein Wohnungsunternehmen werden mit digibase vereinheitlicht

2

### Datenaufbereitung

Digibase wandelt die Dokumente in das Format des Wohnungsunternehmens um, geeignet zur elektronischen Weiterverarbeitung

3

### Digitale Anbindung

Die Anbindung für Wohnungsunternehmen vereinfacht sich, zahlreiche Prozesse können automatisiert werden.

## Digitale Prozesse mit Wohnungsunternehmen

Die „berufseigene Schnittstelle“ – eine Initiative des Schornsteinfegerhandwerks!

digibase enthält eine Schnittstelle, die speziell für die Zusammenarbeit von Schornsteinfegerbetrieben und Wohnungsunternehmen bzw. Hausverwaltungen konzipiert wurde.

Einheitliche Anbindung aller zuständigen Schornsteinfegerbetriebe, unabhängig der Kehrbezirksverwaltungssoftware.

Alle Softwaresysteme der Großkunden können bedient werden.

Die universelle Schnittstelle vereinfacht die digitale Anbindung für beide Seiten – und Ihr Betrieb sichert sich die Zusammenarbeit mit Hausverwaltungen und Wohnungsunternehmen.

### Mit digibase bieten Sie Ihren Großkunden die Vorteile digitaler Kundenbeziehungen:

Protokolle „ohne Mängel“ werden ohne weitere Prüfung direkt ins Archiv gesendet.

Protokolle „mit Mängel“ können in digibase automatisiert verarbeitet werden.

Rechnungen können vom Empfänger automatisiert verarbeitet werden.





## digibase stark durch Erfahrung

2010 startete unser Großprojekt "Digitales Schornsteinfegerwesen". Seit 2013 besteht die erfolgreiche Partnerschaft mit Berufsverbänden des Schornsteinfegerhandwerks. Diese Erfahrung macht digibase zu einem starken Partner - und das "Made in Germany":

### Zahlen und Fakten des Projekts:

- 50 Millionen Kundenkontakte pro Jahr
- 30 Millionen Briefe pro Jahr
- 40 Millionen Messprotokolle pro Jahr
- ca. 15 Millionen Gebäude mit insgesamt 35 Millionen Nutzungseinheiten

### Unser Anspruch:

- alle Prozesse rund um diese Eckdaten digitalisieren
- die Dokumente digital und papierlos werden lassen
- jährlich Tonnen an Papier einsparen

Über eine Million Dokumente von Verbrauchern und Unternehmen werden heute bereits mit digibase verarbeitet.

### Unsere Vision:

Bis zum Jahr 2025 90 % "papierlose" Dokumente, das bedeutet über 20 Millionen Kunden!

# digibase sicher durch Forschung

**Datensicherheit und Datenschutz sind elementare Bestandteile unserer IT-Produkte.**

Bei uns bleiben Ihre Daten unangetastet. Dafür haben wir ein Verschlüsselungskonzept entworfen, das es in dieser Form noch nicht gibt - und zwar weltweit.

Das BMWi (Bundesministerium für Wirtschaft und Energie) war von der Innovationskraft dieses Systems so überzeugt, dass es unser Forschungsprojekt "Entwicklung einer Datenschutzlösung für digitale Dienstleistungsangebote im Internet" maßgeblich mit Fördermitteln unterstützt.

digibase erfüllt, genauso wie unser ISMS (Informationssicherheit-Managementsystem), bereits heute höchste Standards. Dank der Zusammenarbeit mit dem BMWi werden wir diese Sicherheitsstandards in Zukunft kontinuierlich erweitern.

Gefördert durch:



**aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages**

# Datenschutz und Datensicherheit

Im Gegensatz zu vielen anderen Anbietern im Internet werden bei digibase die Einnahmen nicht durch Werbung erzielt, sondern durch kostenpflichtige digibase-Services für gewerbliche Nutzer. Dadurch können bei digibase die Anforderungen an Datensicherheit und Datenschutz gemäß der strengen Vorgaben des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes berücksichtigt werden.

Zur Einhaltung der gesetzlichen Regelungen ist eine Vereinbarung zum Datenschutz und zur Datensicherheit nach § 11 BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) zwischen Ihnen als Auftraggeber und uns als Auftragnehmer notwendig.

Nach unseren AGB wird diese Vereinbarung automatisch bei Beauftragung durch Sie und Annahme durch uns wirksam und ist Bestandteil des Vertrages.





# Kontakt

---

Heilmann Software Gesellschaft  
für Informationstechnologie mbH

Königstraße 31  
70173 Stuttgart

Telefon 0711 21393-500

E-Mail [info@digibase.com](mailto:info@digibase.com)

---

**[www.digibase.com](http://www.digibase.com)**

---

[www.digibase.com](http://www.digibase.com) ist ein  
Produkt von Heilmann Software

---